

Aanvullende Voorwaarden

Goud Groen Tuinen – 2025

1. Betalingsstructuur – herhaling van Artikel 9 Algemene Voorwaarden

Voor alle opdrachten van Goud Groen Tuinen geldt de betalingsstructuur zoals vastgelegd in Artikel 9 van de Algemene Voorwaarden. Hieronder herhalen wij deze duidelijk en ongewijzigd:

Betalingsregeling volgens AV artikel 9 lid 2:

Factuurbedrag tot € 2.250 excl. btw:

Betaling binnen 8 dagen na oplevering.

Factuurbedrag tussen € 2.250 en € 5.000 excl. btw:

- 25% voor aanvang werkzaamheden
- 50% binnen 8 dagen na aanvang werkzaamheden
- 25% binnen 8 dagen na oplevering

Factuurbedrag boven € 5.000 excl. btw:

- De te gebruiken materialen worden vooraf volledig betaald
- Het resterende bedrag wordt betaald binnen 8 dagen na oplevering
 - Indien een opdracht langer dan een week duurt factureren wij wekelijks

2. Jaarlijkse tariefindexatie

Goud Groen Tuinen past tarieven jaarlijks aan op basis van landelijke kostenontwikkelingen, zoals CBS-indexen of branchegebonden prijsstijgingen.

3. Annulering

Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, worden alle kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd volledig in rekening gebracht. Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.

- Bij annulering langer dan 20 dagen voor de uitvoerdatum brengt Goud Groen Tuinen 30% van het totale factuurbedrag in rekening.
- Bij annulering tussen 20 en 8 dagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 50% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is.
- Bij annulering korter dan of gelijk aan 7 dagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht het volledige totaalbedrag te betalen.

Indien Goud Groen Tuinen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, worden uitsluitend de kosten die tot het moment van annulering zijn gemaakt in rekening gebracht. Eventuele aanbatalingen worden, indien van toepassing, terugbetaald aan opdrachtgever. Kosten die door derde partijen worden gemaakt om de resterende opdracht uit te voeren kunnen niet worden verhaald op Goud Groen Tuinen.

4. Social media & fotografie

Goud Groen Tuinen maakt foto's van projecten voor gebruik in portfolio, website en socialmedia. Hierbij wordt altijd gelet op privacy en herkenbaarheid van personen en eigendommen.

5. Intake & ontwerpkosten

Het eerste kennismakings- en inmeetgesprek is kosteloos. Voor het opstellen van een schets of ontwerp wordt vooraf een vast bedrag gecommuniceerd op basis van benodigde uren.

6. Garantievoorwaarden materialen — Hout

Hout is een natuurproduct en reageert op temperatuur, vocht en zonlicht. Daarom gelden de volgende bepalingen:

- Kleurverschillen, krimp, werking, zet- of droogtescheuren vallen niet onder garantie.
- Vergrijzing door UV-licht is een normaal proces.
- Hout kan uitzetten of krimpen door seizoen en luchtvochtigheid.
- Er geldt 1 jaar garantie op de constructieve kwaliteit van houten elementen bij normaal gebruik en onderhoud.

7. Garantievoorwaarden materialen — Cortenstaal

Cortenstaal ontwikkelt een natuurlijke roestlaag. Daarom gelden de volgende bepalingen:

- Kleurverschillen en variatie in roestvorming vallen niet onder garantie.
- Roestwater en roestvlekken op ondergronden vallen niet onder garantie.
- Vervorming door temperatuurverschillen of werking van het materiaal valt niet onder garantie.

8. Onvoorziene zaken in de grond (meerwerk)

Indien tijdens grondwerkzaamheden asbest, grof afval, puin of andere onvoorziene zaken worden aangetroffen, valt het verwijderen en afvoeren hiervan niet binnen de offerte. Dit wordt als meerwerk gefactureerd.

9. Naleveringen & nawerk

Nawerk en naleveringen vallen buiten de oplevering en daarmee ook buiten de eindfactuur. Hiervoor wordt een reservering opgenomen op de eindfactuur en deze werkzaamheden worden separaat ingepland en gefactureerd.

10. Maatwerk & materiaalverrekening

Elke tuin is maatwerk. Voor uw project ingekochte materialen komen niet in aanmerking voor verrekening, retourname of terugbetaling.

11. Geldigheid van voorwaarden & akkoordverklaring

De Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden staan vermeld onderaan elke offerte en zijn te bekijken via www.goudgroentuinen.nl/voorwaarden

Bij akkoord op de offerte (mondeling, per mail, WhatsApp of post) gaat de klant akkoord met alle voorwaarden.